

A. VOUS ETES CLIENT PASSAGER ...

1 QUI EST LE RESPONSABLE DE TRAITEMENT ?

AEROPORTS DE LYON a la qualité de Responsable de Traitement pour les traitements mis en œuvre.

Nous vous invitons à consulter les [Mentions légales du Site](#) pour plus d'informations concernant AEROPORTS DE LYON.

Pour certains traitements cependant, AEROPORTS DE LYON a la qualité de sous-traitant pour le compte des compagnies aériennes ou de l'Etat Français.

Pour d'autres traitements, AEROPORTS DE LYON a la qualité de responsable de traitement conjoint avec d'autres partenaires comme l'ANTAI.

2 QUELS TRAITEMENTS ? SUR QUELLES BASES LEGALES ? AVEC QUELLES DONNEES ?

Les traitements suivants sont mis en œuvre pour les finalités décrites et avec le fondement juridique précisé dans les bases légales.

Ils traitent les données suivantes avec les durées de conservation indiquées.

Certains traitements sont mis en œuvre au travers des sites internet mentionnés à la rubrique DEFINITIONS ; d'autres sont mis en œuvre directement sur l'aéroport Lyon-Saint Exupéry.

TRAITEMENTS DES SITES WEB AEROPORTS DE LYON

TRAITEMENT	FINALITES	BASES LEGALES	DONNEES TRAITEES	DUREE DE CONSERVATION
GESTION COMPTE CLIENT	GESTION RELATION CLIENT	EXECUTION DE CONTRAT	<ul style="list-style-type: none"> • Civilité • Nom/Prénom • Société (le cas échéant) ; • Adresse e-mail, • Adresse postale (adresse de facturation), • Le numéro de téléphone, • Mot de passe d'authentification 	3 ans après le dernier échange commercial
ACHAT DE PRODUIT ET SERVICES	GESTION RELATION CLIENT	EXECUTION DE CONTRAT	<p><u>DONNEES OBLIGATOIRES</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Civilité • Adresse mail, • N° de téléphone, • Adresse de livraison, • Adresse de facturation (si différente), • Mot de passe d'authentification, • Produit / service acheté, • Date de début, date de fin (le cas échéant), • Identité des utilisateurs du service/produit (si différent de l'acheteur), • Données de paiement en ligne, • Age (pour prise en compte du tarif applicable), • Plaque(s) d'immatriculation, <p><u>DONNEES FACULTATIVES</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Informations sur les vols/trains aller et retour (horaires, destinations, terminal), • Profil client (famille, business, senior, sans enfants ou autre), • Information parrainage (adresse mail du filleul). <p><u>DONNEES BANCAIRES</u></p> <p>Les données de paiement en ligne sont conservées uniquement par le sous-traitant de paiement en ligne</p>	<p>5 ans après l'utilisation.</p> <p>Les données de commande et de facturation sont anonymisées au bout de 5 ans</p>

ENVOI DE NEWSLETTER	GESTION RELATION CLIENT	CONSENTEMENT	Adresse mail	3 ans après le dernier échange
AGENT CONVERSATIONNEL	GESTION RELATION CLIENT REPONSE AUTOMATIQUE AUX QUESTIONS LES PLUS FREQUENTES	INTERET LEGITIME	<ul style="list-style-type: none"> • Adresse mail, • Données du compte client et d'achat, • Question posée par la personne concernée. 	1 an après le dernier échange
OUTIL DE GESTION DE LA RELATION CLIENT	GESTION RELATION CLIENT	INTERET LEGITIME	Données du site e-Commerce : <ul style="list-style-type: none"> • Nom, prénom, civilité, adresse, nom de société, téléphone, • Achat place de parking : parking choisi, date d'arrivée, date de départ, plaque d'immatriculation, vol aller, vol retour, nom/prénom du bénéficiaire de la place. Segmentation (Passager business, famille, seul sans enfant, autre). • Achat d'un vol : date d'arrivée, date de départ, n°vol, terminal, information de tous les passagers (nom/prénom) • Achat d'autres produits : produit choisi • Données de l'Outil de suivi Relation Clients • Ticket support (message envoyé au service client). Données du Service WIFI en aéroport : <ul style="list-style-type: none"> • Motif du voyage, Profil (Passager business, famille, seul sans enfant, autre). • Données du Parcours passager en aéroport : Identifiant Passager, Heures de passage aux points du parcours passager 	3 ans après le dernier échange commercial
RESERVATION DE VOLS VIA LE PARTENAIRE OPTIONWAY	GESTION DE LA RELATION CLIENT	CONSENTEMENT	<ul style="list-style-type: none"> • Adresse mail, • Nom, Prénom (pour chacun des voyageur), • Destination, Numéro de vol et date de voyage 	3 ans après le dernier échange commercial

Le traitement ne prévoit pas de décision automatisée. Aucun traitement n'est mis en œuvre pour d'autre finalité.

TRAITEMENTS SUR L'AEROPORT LYON-SAINT EXUPERY

TRAITEMENT	FINALITES	BASES LEGALES	DONNEES TRAITEES	DUREE DE CONSERVATION
PARCOURS DU PASSAGER	GESTION ENREGISTREMENT PASSAGER	EXECUTION DE CONTRAT (SOUS TRAITANT DE LA COMPAGNIE AERIENNE)	<ul style="list-style-type: none"> NOM/PRÉNOM AGE/DATE NAISSANCE ETAT CIVIL 	1 an
	GESTION DES BAGAGES	EXECUTION DE CONTRAT (SOUS TRAITANT DE LA COMPAGNIE AERIENNE)	<ul style="list-style-type: none"> NOM/PRÉNOM INFORMATIONS VOL (n° vol, siège, destination ..) INFORMATIONS BAGAGES 	1 an
	GESTION DES CONTROLES SURETE	OBLIGATION LEGALE	<ul style="list-style-type: none"> NOM/PRÉNOM INFORMATIONS VOL (n° vol, siège, destination ..) 	90 jours
	GESTION DES OBJETS TROUVES	INTERET LEGITIME	<ul style="list-style-type: none"> NOM/PRÉNOM TÉLÉPHONE EMAIL OBJET PERDU 	18 mois
	ASSISTANCE AUX PHMR	OBLIGATION LEGALE	<ul style="list-style-type: none"> NOM/PRENOM INFORMATION HANDICAP 	3 ans après la prise en charge
SERVICE WIFI	GESTION DE L'ACCES AU SERVICE WIFI EN AEROPORT	EXECUTION DE CONTRAT	<ul style="list-style-type: none"> ADRESSE EMAIL ADRESSE IP PROFIL VOYAGEUR INFORMATION CONNEXION (Date, heure, durée) ADRESSE MAIL 	3 ans après le dernier échange commercial
	RECEPTION D'INFORMATION DE LYON AEROPORT	CONSENTEMENT (*)		3 ans après le dernier échange commercial
SECOURS DES PERSONNES	GESTION DES PERSONNES PRESENTANT UN TROUBLE DE SANTE	SAUVEGARDE DES INTERETS VITAUX	<ul style="list-style-type: none"> ADRESSE PERSONNELLE NOM/PRÉNOM TÉLÉPHONE 	10 ans

VIDEOPROTECTION	GESTION DE LA SURETE DE L'AEROPORT GESTION DE LA SECURITE DES BIENS ET PERSONNES	OBLIGATION LEGALE OBLIGATION LEGALE	<ul style="list-style-type: none"> • IMAGES VIDEO • IMAGES VIDEO 	14 jours sur toute zone 30 jours sur zones Poste Inspection Filtrage
VIDEOVERBALISATION STATIONNEMENTS GENANTS	GESTION DES STATIONNEMENTS GENANTS	MISSION INTERET PUBLIC (SOUS TRAITANT DU MINISTERE)	<ul style="list-style-type: none"> • PLAQUE IMMATRICULATION 	Pas de conservation, déclaration dans le système ANTAI
GESTION DE CRISE	GESTION DES PERSONNES ACCIDENTEES	INTERET LEGITIME	<ul style="list-style-type: none"> • ADRESSE PERSONNELLE • NOM/PRÉNOM • TÉLÉPHONE 	1 jour
AVIATION AFFAIRES (LYON BRON)	GESTION ASSISTANCE EN ESCALE	EXECUTION DE CONTRAT	<ul style="list-style-type: none"> • NOM-PRENOM • NATIONALITE • PASSPORT 	5 ans

Aucun traitement ne prévoit de décision automatisée.

Aucun traitement n'est mis en œuvre pour d'autre finalité.

(* si le consentement a déjà été donné pour recevoir des informations de LYON AEROPORT dans le cadre d'une précédente demande (intégrant le service WIFI), ce consentement sera conservé pour la durée définie sans nécessité de réitérer son consentement pour la personne concernée.

TRAITEMENTS VIDEOPROTECTION-VIDEOSURVEILLANCE

AÉROPORTS DE LYON s'engage à respecter les Lois Applicables en matière de protection des Données et les Règles Applicables en matière de Vidéo protection. La Politique vous informe sur les Traitements de Données personnelles, conformément aux Lois Applicables.

Les Données personnelles sont traitées de manière licite, loyale et transparente.

Les Données personnelles collectées sont adéquates, pertinentes et limitées à ce qui est strictement nécessaire au regard des Finalités de Traitement.

Finalités du Traitement des Données personnelles et base légale des Traitements

AÉROPORTS DE LYON collecte les Données personnelles de la Personne concernée pour :

Finalités	Base légale
Protéger les abords immédiats des bâtiments et installations dans les lieux susceptibles d'être exposés à des actes de terrorisme	Le Traitement est nécessaire au respect d'une obligation légale : Code de la Sécurité Intérieure Articles L223-1 et suivants, 251-1 et suivants, R251-1 et suivants
Protéger les abords immédiats des bâtiments et installations dans les lieux susceptibles d'être exposés à des risques d'agression ou de vol	Le Traitement est nécessaire au respect d'une obligation légale : Code de la Sécurité Intérieure Articles L223-1 et suivants, 251-1 et suivants, R251-1 et suivants
Assurer la sécurité des personnes et des biens lorsque les lieux sont particulièrement exposés à des risques d'agression ou de vol	Le Traitement est nécessaire au respect d'une obligation légale : Code de la Sécurité Intérieure Articles L223-1 et suivants, 251-1 et suivants, R251-1 et suivants
Assurer la sécurité des personnes et des biens lorsque les lieux et établissements sont particulièrement exposés à des actes de terrorisme	Le Traitement est nécessaire au respect d'une obligation légale : Code de la Sécurité Intérieure Articles L223-1 et suivants, 251-1 et suivants, R251-1 et suivants

Données personnelles collectées

La Personne concernée est informée qu'AÉROPORTS DE LYON collecte et traite ses Données personnelles et notamment :

Données personnelles	Justification
Images captées	La collecte de des Images est nécessaire à la poursuite des Finalités
Jour et plages horaires d'enregistrement	Besoin de traçabilité par AÉROPORTS DE LYON
Lieu où ont été collectées les données	Besoin de traçabilité par AÉROPORTS DE LYON
Identifiant de l'auteur, date, heure et motif de l'opération de collecte, de modification, de consultation, de communication et d'effacement de Données personnelles et informations et le cas échéant, sur le destinataire des Données	Besoin de traçabilité par AÉROPORTS DE LYON
Données sensibles ou relatives au condamnation pénales, infractions ou mesures de sûreté : prétendue origine raciale ou ethnique, opinions politiques, convictions religieuses, santé, vie sexuelle ou orientation sexuelle ; etc.	Le Traitement de ces Données personnelles n'est pas réalisé à dessein mais de telles Données peuvent être collectées, directement ou indirectement à partir des faits visibles enregistrés dans le fichier vidéo

Durée de conservation des Données personnelles

AÉROPORTS DE LYON conserve les Données personnelles pendant la durée nécessaire aux fins pour lesquelles elles ont été collectées et traitées.

Types de Données	Durée de conservation	Justification de la durée de conservation	Mécanisme de suppression à la fin de la conservation
Images captées et toute Données incidentes	30 jours pour les caméras d'inspection filtrage	Permettre le Traitement des enregistrements des Images et la prise de décision d'une éventuelle extraction de Données pour les besoins d'une procédure judiciaire ou administrative	Les Données personnelles sont automatiquement effacées à l'issue de la durée de conservation
Jour et plages horaires d'enregistrement	14 jours pour les autres caméras		
Lieu où sont collectées les Données			

Engagements du Responsable de Traitement

AÉROPORTS DE LYON s'engage à :

- Limiter le traitement aux seules Finalités décrites ci-avant,
- Traiter les Données personnelles conformément aux Lois et Règles Applicables,
- En cas de transfert des Données personnelles vers un Pays Tiers ou à une organisation internationale, informer au préalable la Personne concernée,
- Garantir la confidentialité des Images en prenant toute les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour (i) empêcher l'accès aux Images par des personnes non autorisées, (ii) en effectuant des contrôles d'identité et d'accès via un système d'authentification ainsi qu'une politique de mot de passe, (iii) en optant pour un système de gestion des habilitations et (iv) une journalisation horodatée et signée des consultations, extractions et exportations d'Images, assortie de procédures de reporting et de notification en cas d'incident de sécurité
- Veiller à ce que les personnes autorisées à traiter les Images s'engagent à respecter la confidentialité ou soient soumises à une obligation de confidentialité et reçoivent la formation nécessaire en matière de protection des Données personnelles,
- Prendre en compte, s'agissant de ses outils, applications ou services, les principes de protection des Données dès la conception,
- Effacer, anonymiser ou archiver les Données personnelles à l'issue de la période de conservation.

Destinataires et Transferts des Données personnelles

La Personne concernée est informée que les Données personnelles la concernant recueillies par AÉROPORTS DE LYON sont transmises à ses Sous-traitants ou à des tiers autorisés aux seules fins d'exécution des Finalités susmentionnées. Il s'agit des catégories de destinataires suivantes :

- Les entreprises privées, prestataires d'AÉROPORTS DE LYON qui agissent pour son compte pour réaliser les Finalités ;
- Les agents des services de police nationale ;
- Les agents des unités de gendarmerie ;
- Les agents de police municipale ;
- Les autorités administratives et judiciaires.

En aucun cas AÉROPORTS DE LYON ne vend, ni ne loue, ni n'utilise autrement que pour les Finalités précisées, les Données personnelles qu'il collecte pour son compte. La divulgation des Données personnelles à des tiers n'est réalisée par AÉROPORTS DE LYON qu'aux fins de l'exécution des Finalités et aux tiers ayant la qualité de Sous-traitants dans les conditions visées aux présentes.

Aucun transfert de Données personnelles hors Union européenne n'a lieu.

Exercice des droits de la Personne concernée

Dans une certaine limite, les droits suivants sont garantis par AÉROPORTS DE LYON à la Personne concernée :

- Le droit d'accès : c'est le droit de connaître les Données personnelles qu'AÉROPORTS DE LYON a sur vous ;
- Le droit de rectification : c'est le droit de corriger vos Données personnelles ;
- Le droit à l'effacement : c'est le droit de supprimer vos Données personnelles ;
- Le droit d'opposition : c'est le droit de refuser l'utilisation de vos Données personnelles ;
- Le droit à la limitation du traitement : c'est le droit de demander de geler temporairement l'utilisation de certaines de vos Données personnelles ;
- Le droit à la portabilité des données : c'est le droit de récupérer et de réutiliser vos Données personnelles.

AÉROPORT DE LYON a désigné un délégué à la protection des données auprès de la CNIL. Toute demande peut lui être adressée par écrit à l'adresse suivante : donnees-personnelles@lyonaeroports.com.

Aucune prise de décision automatisée n'est mise en œuvre par AÉROPORTS DE LYON.

Si la Personne concernée estime qu'AÉROPORTS DE LYON n'a pas respecté ses droits en matière de protection des Données personnelles, elle peut adresser une plainte auprès de la CNIL.

TRAITEMENTS VIDEO-VERBALISATION

AÉROPORTS DE LYON et ANTAI (Agence Nationale de Traitement Automatisé des Infractions) sont Responsables de Traitements conjoints de certaines Données personnelles.

Finalités et bases légales du Traitement des Données personnelles

a) Pour AÉROPORTS DE LYON, les Finalités de Traitement sont :

- Supervision des stationnements gênants sur l'aéroport Lyon-Saint Exupéry ;
- Transmission de l'infraction au code de la route à l'ANTAI.

La base légale de ce Traitement est : Obligation légale résultant du code de la route.

b) Pour ANTAI, les Finalités de Traitement sont :

- Réception des éléments d'infractions de la part de AÉROPORTS DE LYON ;
- Application de la sanction et transmission à la personne concernée.

La base légale de ce Traitement est : Obligation légale résultant du Code de la route.

Données personnelles traitées et durée de conservation

a) Pour AÉROPORTS DE LYON :

Données personnelles	Justification
Images captées	La collecte de des Images est nécessaire à la poursuite des Finalités
Plaque immatriculation du véhicule	Nécessaire pour établir le constat d'infraction par l'ANTAI
Type de véhicule	Nécessaire pour établir le constat d'infraction par l'ANTAI
Constations d'infractions au code de la route (stationnements gênant, très gênants ou abusifs)	Nécessaire pour établir le constat d'infraction par l'ANTAI
Date/heure	Nécessaire pour établir le constat d'infraction par l'ANTAI

- Aéroports de Lyon ne stocke aucune donnée de la personne concernée.
- Les données sont saisies sur l'outil informatique de l'ANTAI.

b) Pour ANTAI

Données personnelles	Justification
Plaque immatriculation du véhicule	Nécessaire pour établir le constat d'infraction par l'ANTAI
Type de véhicule	Nécessaire pour établir le constat d'infraction par l'ANTAI
Date/heure	Nécessaire pour établir le constat d'infraction par l'ANTAI
Montant infraction	Nécessaire pour établir le constat d'infraction par l'ANTAI
Coordonnées propriétaire du véhicule en infraction	Nécessaire pour envoyer la contravention au contrevenant

- L'ANTAI stocke les données et les conserve selon sa politique de protection des Données personnelles.
- Plus d'information : [consulter le site de l'ANTAI](http://www.antai.gouv.fr/donnees-personnelles) (www.antai.gouv.fr/donnees-personnelles).

Engagements des Responsables de Traitements Conjoints

Les Responsables de Traitement Conjoints s'engagent à :

- Traiter les Données personnelles uniquement pour les Finalités listées ci-dessus ;
- Garantir la confidentialité des Données personnelles ;
- Veiller à ce que les personnes autorisées à traiter les Données personnelles :
 - S'engagent à respecter la confidentialité ou soient soumises à une obligation légale appropriée de confidentialité ;
 - Reçoivent la formation nécessaire en matière de protection des Données personnelles.

Destinataires et Transferts des Données personnelles

La Personne concernée est informée que les Données personnelles la concernant recueillies par AÉROPORTS DE LYON sont transmises à ses Sous-traitants ou à des tiers autorisés aux seules fins d'exécution des Finalités susmentionnées.

En aucun cas AÉROPORTS DE LYON et ANTAI ne vendent, ni ne louent, ni n'utilisent autrement que pour les Finalités précisées, les Données personnelles qu'ils collectent pour leur compte. La divulgation des Données personnelles à des tiers n'est réalisée par AÉROPORTS DE LYON et ANTAI qu'aux fins de l'exécution des Finalités et aux tiers ayant la qualité de Sous-traitants dans les conditions visées aux présentes.

En cas de transfert de Données personnelles en dehors de l'Union Européenne, vers un Pays Tiers, chaque Responsable de Traitement Conjoint s'engage à respecter la réglementation en vigueur en mettant notamment en place toute mesure et tout outil de transfert afin de garantir la sécurité et la confidentialité des Données personnelles transférées.

Exercice des droits de la Personne concernée

L'exercice des droits doit être réalisé auprès de l'ANTAI, qui stocke les données à caractère personnel des personnes concernées, par courrier à l'adresse postale :

CNT - Données personnelles
CS 74000
35094 Rennes Cedex 9

Aucune prise de décision automatisée n'est mise en œuvre par AÉROPORTS DE LYON et ANTAI.

Si la Personne concernée estime qu'AÉROPORTS DE LYON ou ANTAI n'ont pas respecté ses droits en matière de protection des Données personnelles, elle peut adresser une réclamation auprès de la CNIL.