

A. VOUS ETES CLIENT PASSAGER ...

1 QUI EST LE RESPONSABLE DE TRAITEMENT ?

AEROPORTS DE LYON a la qualité de Responsable de Traitement pour les traitements mis en œuvre.

Nous vous invitons à consulter les [Mentions légales du Site](#) pour plus d'informations concernant AEROPORTS DE LYON.

Pour certains traitements cependant, AEROPORTS DE LYON a la qualité de sous-traitant pour le compte des compagnies aériennes ou de l'Etat Français.

Pour d'autres traitements, AEROPORTS DE LYON a la qualité de responsable de traitement conjoint avec d'autres partenaires comme les compagnies aériennes ou l'ANTAI.

2 QUELS TRAITEMENTS ? SUR QUELLES BASES LEGALES ? AVEC QUELLES DONNEES ?

Les traitements suivants sont mis en œuvre pour les finalités décrites et avec le fondement juridique précisé dans les bases légales.

Ils traitent les données suivantes avec les durées de conservation indiquées.

Certains traitements sont mis en œuvre au travers des sites internet mentionnés à la rubrique DEFINITIONS ; d'autres sont mis en œuvre directement sur l'aéroport Lyon-Saint Exupéry.

TRAITEMENTS DES SITES WEB AEROPORTS DE LYON

TRAITEMENT	FINALITES	BASES LEGALES	DONNEES TRAITÉES	DUREE DE CONSERVATION
GESTION COMPTE CLIENT	GESTION RELATION CLIENT	EXECUTION DE CONTRAT	<ul style="list-style-type: none"> • Civilité • Nom/Prénom • Société (le cas échéant) ; • Adresse e-mail, • Adresse postale (adresse de facturation), • Le numéro de téléphone, • Mot de passe d'authentification 	3 ans après le dernier échange commercial
ACHAT DE PRODUIT ET SERVICES	GESTION RELATION CLIENT	EXECUTION DE CONTRAT	<p><u>DONNEES OBLIGATOIRES</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Civilité • Adresse mail, • N° de téléphone, • Adresse de livraison, • Adresse de facturation (si différente), • Mot de passe d'authentification, • Produit / service acheté, • Date de début, date de fin (le cas échéant), • Identité des utilisateurs du service/produit (si différent de l'acheteur), • Données de paiement en ligne, • Age (pour prise en compte du tarif applicable), • Plaque(s) d'immatriculation, <p><u>DONNEES FACULTATIVES</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Informations sur les vols/trains aller et retour (horaires, destinations, terminal), • Profil client (famille, business, senior, sans enfants ou autre), • Information parrainage (adresse mail du filleul). <p><u>DONNEES BANCAIRES</u></p> <p>Les données de paiement en ligne sont conservées uniquement par le sous-traitant de paiement en ligne</p>	<p>5 ans après l'utilisation.</p> <p>Les données de commande et de facturation sont anonymisées au bout de 5 ans</p>

ENVOI DE NEWSLETTER	GESTION RELATION CLIENT	CONSENTEMENT	Adresse mail	3 ans après le dernier échange
AGENT CONVERSATIONNEL	GESTION RELATION CLIENT REPONSE AUTOMATIQUE AUX QUESTIONS LES PLUS FREQUENTES	INTERET LEGITIME	<ul style="list-style-type: none"> • Adresse mail, • Données du compte client et d'achat, • Question posée par la personne concernée. 	1 an après le dernier échange
OUTIL DE GESTION DE LA RELATION CLIENT	GESTION RELATION CLIENT	INTERET LEGITIME	<p>Données du site e-Commerce :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nom, prénom, civilité, adresse, nom de société, téléphone, • Achat place de parking : parking choisi, date d'arrivée, date de départ, plaque d'immatriculation, vol aller, vol retour, nom/prénom du bénéficiaire de la place. Segmentation (Passager business, famille, seul sans enfant, autre). • Achat d'un vol : date d'arrivée, date de départ, n°vol, terminal, information de tous les passagers (nom/prénom) • Achat d'autres produits : produit choisi • Données de l'Outil de suivi Relation Clients • Ticket support (message envoyé au service client). <p>Données du Service WIFI en aéroport :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Motif du voyage, Profil (Passager business, famille, seul sans enfant, autre). • Données du Parcours passager en aéroport : Identifiant Passager, Heures de passage aux points du parcours passager 	3 ans après le dernier échange commercial
RESERVATION DE VOLS VIA LE PARTENAIRE OPTIONWAY	GESTION DE LA RELATION CLIENT	CONSENTEMENT	<ul style="list-style-type: none"> • Adresse mail, • Nom, Prénom (pour chacun des voyageur), • Destination, Numéro de vol et date de voyage 	3 ans après le dernier échange commercial

Le traitement ne prévoit pas de décision automatisée. Aucun traitement n'est mis en œuvre pour d'autre finalité.

TRAITEMENTS SUR L'AEROPORT LYON-SAINT EXUPERY

TRAITEMENT	FINALITES	BASES LEGALES	DONNEES TRAITEES	DUREE DE CONSERVATION
PARCOURS DU PASSAGER	GESTION ENREGISTREMENT PASSAGER	EXECUTION DE CONTRAT (SOUS TRAITANT DE LA COMPAGNIE AERIENNE)	<ul style="list-style-type: none"> • NOM/PRÉNOM • AGE/DATE NAISSANCE • ETAT CIVIL 	1 an
	GESTION DES BAGAGES	EXECUTION DE CONTRAT (SOUS TRAITANT DE LA COMPAGNIE AERIENNE)	<ul style="list-style-type: none"> • NOM/PRÉNOM • INFORMATIONS VOL (n° vol, siège, destination ..) • INFORMATIONS BAGAGES 	1 an
	GESTION DES CONTROLES SURETE	OBLIGATION LEGALE	<ul style="list-style-type: none"> • NOM/PRÉNOM • INFORMATIONS VOL (n° vol, siège, destination ..) 	90 jours
	GESTION DES OBJETS TROUVES	INTERET LEGITIME	<ul style="list-style-type: none"> • NOM/PRÉNOM • TÉLÉPHONE • EMAIL • OBJET PERDU 	18 mois
	ASSISTANCE AUX PHMR	OBLIGATION LEGALE	<ul style="list-style-type: none"> • NOM/PRENOM • INFORMATION HANDICAP 	3 ans après la prise en charge
SERVICE WIFI	GESTION DE L'ACCES AU SERVICE WIFI EN AEROPORT	EXECUTION DE CONTRAT	<ul style="list-style-type: none"> • ADRESSE EMAIL • ADRESSE IP • PROFIL VOYAGEUR • INFORMATION CONNEXION (Date, heure, durée) • ADRESSE MAIL 	3 ans après le dernier échange commercial
	RECEPTION D'INFORMATION DE LYON AEROPORT	CONSENTEMENT (*)		3 ans après le dernier échange commercial
SECOURS DES PERSONNES	GESTION DES PERSONNES PRESENTANT UN TROUBLE DE SANTE	SAUVEGARDE DES INTERETS VITAUX	<ul style="list-style-type: none"> • ADRESSE PERSONNELLE • NOM/PRÉNOM • TÉLÉPHONE 	10 ans

VIDEOPROTECTION	GESTION DE LA SURETE DE L'AEROPORT GESTION DE LA SECURITE DES BIENS ET PERSONNES	OBLIGATION LEGALE OBLIGATION LEGALE	<ul style="list-style-type: none"> • IMAGES VIDEO • IMAGES VIDEO 	14 jours sur toute zone 30 jours sur zones Poste Inspection Filtrage
VIDEOVERBALISATION STATIONNEMENTS GENANTS	GESTION DES STATIONNEMENTS GENANTS	MISSION INTERET PUBLIC (SOUS TRAITANT DU MINISTERE)	<ul style="list-style-type: none"> • PLAQUE IMMATRICULATION 	Pas de conservation, déclaration dans le système ANTAI
GESTION DE CRISE	GESTION DES PERSONNES ACCIDENTEES	INTERET LEGITIME	<ul style="list-style-type: none"> • ADRESSE PERSONNELLE • NOM/PRÉNOM • TÉLÉPHONE 	1 jour
AVIATION AFFAIRES (LYON BRON)	GESTION ASSISTANCE EN ESCALE	EXECUTION DE CONTRAT	<ul style="list-style-type: none"> • NOM-PRENOM • NATIONALITE • PASSPORT 	5 ans

Aucun traitement ne prévoit de décision automatisée.

Aucun traitement n'est mis en œuvre pour d'autre finalité.

(*) si le consentement a déjà été donné pour recevoir des informations de LYON AEROPORT dans le cadre d'une précédente demande (intégrant le service WIFI), ce consentement sera conservé pour la durée définie sans nécessité de réitérer son consentement pour la personne concernée.