

Pôles:

OUKAY

Bon voilà, un petit récapitulatif sur chacun des PÔLES au CCO.

TECHNIQUE:



Gestion de tous les problèmes techniques (Tous! comme les escalators, rampe, WC, etc...)

Avant je bossais au Pôle Technique mais maintenant je travaille au HUB avec l'administration et je viens de temps en temps leur donner un coup de main. Ça va faire 34 ans que je bosse ici.

TERMINAL 1:

On vérifie le Terminal.

On va aussi sur le terrain pour guider et rassurer les passagers quand il y a un pic d'affluence.

"Par ici! SVP"



TRAFIC:



Laurence et Nathalie doivent être hyper attentives sur le moindre pépin à l'aéroport et ce sont elles qui orientent les problèmes aux autres pôles. Elles doivent gérer l'affichage des départs des vols de près de 200 avions par jour.

Vous mesuurez?



EXPLOITATION:

C'est le QG (quartier général) du CCO géré par Fred. Je fait le BRIEFING et coordonne les pôles en cas de soucis.

PARKING:



Avec leurs caméras de surveillance, elles assistent les conducteurs voulant accéder aux parkings. Elles gèrent aussi les réservations des places de parking.

Tu dessines aussi la salle du C.C.O.?

J'essaie

PHMR:



Elles informent les compagnies aériennes pour les passagers en mobilité réduite ou avec un handicap. Ce sont elles qui gèrent aussi l'assistance du fameux HELP sur le tarmac (qu'on a vu avec Steve). Cela aussi dépend de la compagnie, si on embarque en premier ou en dernier les "handicapé(e)s".





Concernant le BRIEFING, Fred reçoit une feuille avec toutes les informations pour gérer la journée.

On a tout: la météo, la circulation, les passagers, les retards, combien de passagers handicapés, etc...

On sait quel avion sera en retard, en avance!

On sait aussi quand un vol est surbooké, la compagnie sera obligée de faire la règle "No SHOW" qui consiste à rembourser les frais ou proposer un autre vol (avec hôtel inclus) aux passagers.

nombre de places réservées	PAX
182	156

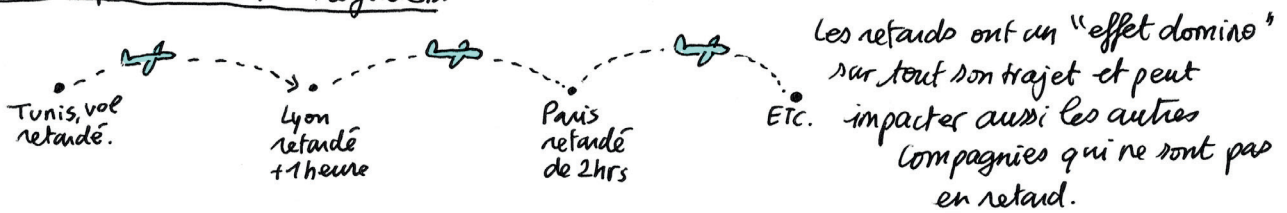

Sanebleu! 26 passagers de trop?!?

Hélas, c'est comme ça et il y a aussi le "REROUTING"

du rerouting?

Comme je l'ai dit tout à l'heure, le "REROUTING" consiste à remplacer les passagers sur d'autres vols.

Par exemple avec les vols réguliers:

Dans le briefing, on peut aussi voir si les retards n'ont pas d'impact sur les horaires de travail de l'équipage. On appelle ça la BUTÉE ÉQUIPAGE. Par exemple: Butée du pilote à 16h donc à partir de 16h plus de pilote!

OK