

POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

LYON AEROPORT

TRAITEMENT DE DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

AEROPORTS DE LYON est amené à traiter, dans le cadre de ses activités, des Données Personnelles (telles que définies ci-après) concernant ses clients et prospects.

AEROPORTS DE LYON est impliqué dans la protection des données personnelles de ses clients et veille à un traitement sécurisé de celles-ci dans le respect des règlements en vigueur.

AEROPORTS DE LYON s'engage à respecter les dispositions légales et réglementaires en vigueur relatives à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, et notamment la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée, ainsi que le règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données des personnes physiques (ci-après ensemble la « Réglementation »).

La présente politique vise à informer les personnes concernées sur les principaux traitements mis en œuvre sur leurs données personnelles.

DEFINITIONS

Les définitions suivantes sont utilisées dans la politique Données Personnelles

- Données Personnelles : désigne toute information qui permet, directement ou indirectement d'identifier ou de rendre identifiable une personne physique, et plus précisément les données précisées ci-contre.
- Personne Concernée : désigne la personne physique dont les Données Personnelles sont collectées et traitées par AEROPORTS DE LYON, ou un Sous-traitant.
- Traitement : désigne toute opération ou ensemble d'opérations effectués à l'aide de procédés automatisés ou manuel sur un support électronique ou papier, telles que la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la structuration, la conservation, l'adaptation ou la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, la communication par transmission, la diffusion de Données Personnelles.
- Responsable de Traitement : désigne la personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou un autre organisme qui, seul ou conjointement avec d'autres, détermine les finalités et les moyens du traitement.

- Sous-traitant : désigne toute personne extérieure à AEROPORTS DE LYON réalisant une quelconque activité pour le compte d'AEROPORTS DE LYON, et donnant lieu à un accès, quel qu'il soit, aux Données Personnelles.
- Sites internet : désignent les sites internet d'AEROPORTS DE LYON dont les adresses URL sont :

SITES INTERNET	ADRESSE URL	CONTENU DU SITE INTERNET
CLIENTS PASSAGERS	www.lyonaeroports.com store.lyonaeroports.com https://www.skiairports.com/	Site internet institutionnel des Aéroports de Lyon : informations pratiques sur l'aéroport, les vols et les destinations. Achats de produits et services Aéroport de Lyon et partenaires Portail internet dédié à la réservation de transports pour les stations de ski des Alpes
CLIENTS PROFESSIONNELS PARTENAIRES ET FOURNISSEURS	<ol style="list-style-type: none"> 1. entreprises.lyonaeroports.com/ 2. https://cargoport.lyonaeroports.com/ 3. https://businessaviation.lyonaeroports.com/ 4. https://immobilier.lyonaeroports.com/ 5. https://cdm.lyonaeroports.com/ 6. https://compagnies.lyonaeroports.com/ 7. https://pro.lyonaeroports.com/ 8. https://commerces.lyonaeroports.com/ 9. https://publicite.lyonaeroports.com/ 10. https://achats.lyonaeroports.com/ 11. https://transports.lyonaeroports.com/ 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Portail des sites partenaires des Aéroports de Lyon 2. Site internet dédié aux activités Fret 3. Site internet dédié aux activités d'aviation d'affaires 4. Site internet dédié aux activités immobilières 5. Site Internet de partage de données VOL en temps réel (accès réglementé) 6. Site internet à destination des compagnies aériennes 7. Site internet à destination des agences de voyage 8. Site internet à destination des commerçants de l'aéroport 9. Site internet à destination des annonceurs de l'aéroport 10. Site internet à destinations des fournisseurs pour les marchés publics de l'Aéroports de Lyon 11. Site internet dédié aux professionnels du transport routier de voyageurs
TOUT PUBLIC	www.satoemplois.com www.lyonaeropresse.fr/ https://developpementdurable.lyonaeroports.com/	Site internet sur les emplois de l'Aéroports de Lyon Magazine des aéroports de Lyon Site internet dédié au développement durable

QUELLE REGLE DE MISE A JOUR DE CETTE POLITIQUE ?

AEROPORTS DE LYON met à jour régulièrement la présente Politique de Protection des données personnelles. Toute modification fait l'objet d'un courriel d'information aux Personnes Concernées qui peuvent retirer leur consentement à tout moment en notifiant un tel retrait au Délégué à la Protection des Données Personnelles d'AEROPORTS DE LYON à l'adresse courriel suivante : donnees-personnelles@lyonaeroports.com.

La présente politique a été publiée le : xx/xx/xx

A. VOUS ETES CLIENT PASSAGER ...

1 QUI EST LE RESPONSABLE DE TRAITEMENT ?

AEROPORTS DE LYON a la qualité de Responsable de Traitement pour les traitements mis en œuvre.

Nous vous invitons à consulter les [Mentions légales du Site](#) pour plus d'informations concernant AEROPORTS DE LYON.

Pour certains traitements cependant, AEROPORTS DE LYON a la qualité de sous-traitant pour le compte des compagnies aériennes ou de l'Etat Français.

2 QUELS TRAITEMENTS ? SUR QUELLES BASES LEGALES ? AVEC QUELLES DONNEES ?

Les traitements suivants sont mis en œuvre pour les finalités décrites et avec le fondement juridique précisé dans les bases légales.

Ils traitent les données suivantes avec les durées de conservation indiquées.

Certains traitements sont mis en œuvre au travers au travers des sites internet mentionnés à la rubrique DEFINITIONS ; d'autres sont mis en œuvre directement sur l'aéroport Lyon-Saint Exupéry

TRAITEMENTS DES SITES WEB AEROPORTS DE LYON

TRAITEMENT	FINALITES	BASES LEGALES	DONNEES TRAITEES	DUREE DE CONSERVATION
GESTION COMPTE CLIENT	GESTION RELATION CLIENT	EXECUTION DE CONTRAT	Civilité Nom/Prénom Société (le cas échéant) ; Adresse e-mail, Adresse postale (adresse de facturation), Le numéro de téléphone, Mot de passe d'authentification	3 ans après le dernier échange commercial
ACHAT DE PRODUIT ET SERVICES	GESTION RELATION CLIENT	EXECUTION DE CONTRAT	<p><u>DONNEES OBLIGATOIRES</u></p> <p>Civilité Adresse mail, N° de téléphone, Adresse de livraison, Adresse de facturation (si différente), Mot de passe d'authentification, Produit / service acheté, Date de début, date de fin (le cas échéant), Identité des utilisateurs du service/produit (si différent de l'acheteur), Données de paiement en ligne, Age (pour prise en compte du tarif applicable), Plaque(s) d'immatriculation,</p> <p><u>DONNEES FACULTATIVES</u></p> <p>Informations sur les vols/trains aller et retour (horaires, destinations, terminal), Profil client (famille, business, senior, sans enfants ou autre), Information parrainage (adresse mail du filleul).</p> <p><u>DONNEES BANCAIRES</u></p> <p>Les données de paiement en ligne sont conservées uniquement par le sous-traitant de paiement en ligne</p>	<p>3 ans après l'utilisation.</p> <p>Les données de commande et de facturation sont anonymisées au bout de 3 ans afin d'être conservées en accord avec les lois fiscales en vigueur.</p>
ENVOI DE NEWSLETTER	GESTION RELATION CLIENT	CONSENTEMENT	Adresse mail	3 ans après le dernier échange

AGENT CONVERSATIONNEL	GESTION RELATION CLIENT REPOSE AUTOMATIQUE AUX QUESTIONS LES PLUS FREQUENTES	INTERET LEGITIME	Adresse mail, Données du compte client et d'achat, Question posée par la personne concernée.	1 an après le dernier échange
OUTIL DE GESTION DE LA RELATION CLIENT	GESTION RELATION CLIENT	INTERET LEGITIME	Données du site eCommerce : Nom, prénom, civilité, adresse, nom de société, téléphone, Achat place de parking : parking choisi, date d'arrivée, date de départ, plaque d'immatriculation, vol aller, vol retour, nom/prénom du bénéficiaire de la place. Segmentation (Passager business, famille, seul sans enfant, autre). Achat d'un vol : date d'arrivée, date de départ, n°vol, terminal, information de tous les passagers (nom/prénom) Achat d'autres produits : produit choisi Données de l'Outil de suivi Relation Clients Ticket support (message envoyé au service client). Données du Service WIFI en aéroport : Motif du voyage, Profil (Passager business, famille, seul sans enfant, autre). Données du Parcours passager en aéroport : Identifiant Passager, Heures de passage aux points du parcours passager	3 ans après le dernier échange commercial
RESERVATION DE VOLS VIA LE PARTENAIRE OPTIONWAY	GESTION DE LA RELATION CLIENT	CONSENTEMENT	Adresse mail, Nom, Prénom (pour chacun des voyageur), Destination, Numéro de vol et date de voyage	3 ans après le dernier échange commercial

Le traitement ne prévoit pas de décision automatisée. Aucun traitement n'est mis en œuvre pour d'autre finalité.

TRAITEMENTS SUR L'AEROPORT LYON-SAINT EXUPERY

TRAITEMENT	FINALITES	BASES LEGALES	DONNEES TRAITEES	DUREE DE CONSERVATION
PARCOURS DU PASSAGER	GESTION ENREGISTREMENT PASSAGER	EXECUTION DE CONTRAT (SOUS TRAITANT DE LA COMPAGNIE AERIENNE)	NOM/PRÉNOM AGE/DATE NAISSANCE ETAT CIVIL	1 an
	GESTION DES BAGAGES	EXECUTION DE CONTRAT (SOUS TRAITANT DE LA COMPAGNIE AERIENNE)	NOM/PRÉNOM INFORMATIONS VOL (n° vol, siège, destination ..) INFORMATIONS BAGAGES	1 an
	GESTION DES CONTROLES SURETE	OBLIGATION LEGALE	NOM/PRÉNOM INFORMATIONS VOL (n° vol, siège, destination ..)	90 jours
	GESTION DES OBJETS TROUVES	INTERET LEGITIME	NOM/PRÉNOM TÉLÉPHONE	1 an
	GESTION DES PHMR	OBLIGATION LEGALE	NOM/PRENOM DONNEES MEDICALES	3 mois
VENTE DE SERVICES	GESTION DE LA VENTE DE SERVICES ADL (conciergerie, ...)	EXECUTION DE CONTRAT	INFORMATION FINANCIÈRES NOM/PRÉNOM TÉLÉPHONE	5 ans après l'acte d'achat
SERVICE WIFI	GESTION DE L'ACCES AU SERVICE WIFI EN AEROPORT	EXECUTION DE CONTRAT	ADRESSE EMAIL ADRESSE IP PROFIL VOYAGEUR INFORMATION CONNEXION (Date, heure, durée)	3 ans après le dernier échange commercial
	RECEPTION D'INFORMATION DE LYON AEROPORT	CONSENTEMENT (*)	ADRESSE MAIL	3 ans après le dernier échange commercial
SECOURS DES PERSONNES	GESTION DES PERSONNES PRESENTANT UN TROUBLE DE SANTE	SAUVEGARDE DES INTERETS VITAUX	ADRESSE PERSONNELLE NOM/PRÉNOM TÉLÉPHONE	10 ans
VIDEOSURVEILLANCE	GESTION DE LA SECURITE DES BIENS ET PERSONNES	INTERET LEGITIME OBLIGATION LEGALE	IMAGES VIDEO	15 jours sur toute zone

				30 jours sur zones Poste Inspection Filtrage
VIDEOVERBALISATION STATIONNEMENTS GENANTS	GESTION DES STATIONNEMENTS GENANTS	MISSION INTERET PUBLIC (SOUS TRAITANT DU MINISTERE)	PLAQUE IMMATRICULATION	Pas de conservation, déclaration dans le système ANTAI
GESTION DE CRISE	GESTION DES PERSONNES ACCIDENTEES	INTERET LEGITIME	ADRESSE PERSONNELLE NOM/PRÉNOM TÉLÉPHONE	1 jour
AVIATION AFFAIRES (LYON BRON)	GESTION ASSISTANCE EN ESCALE	EXECUTION DE CONTRAT	NOM-PRENOM NATIONALITE PASSPORT	5 ans

Aucun traitement ne prévoit de décision automatisée.

Aucun traitement n'est mis en œuvre pour d'autre finalité.

(*) si le consentement a déjà été donné pour recevoir des informations de LYON AEROPORT dans le cadre d'une précédente demande (intégrant le service WIFI), ce consentement sera conservé pour la durée définie sans nécessité de réitérer son consentement pour la personne concernée.

3 QUI A ACCES AUX DONNEES ? OU SONT HEBERGEES LES DONNEES ?

Seules les personnes habilitées des Aéroports de Lyon peuvent accéder aux données personnelles.

AEROPORTS DE LYON déclare faire appel à des Sous-traitants pour l'hébergement des Données Personnelles ainsi que pour la réalisation des Finalités des Traitements.

Les données personnelles peuvent être transférées à des tiers pour des besoins métiers, notamment les compagnies aériennes, certains prestataires participant au traitement ainsi que certains services compétents de l'état.

Les sous-traitants utilisés sont les suivants :

TRAITEMENT	SOUS TRAITANT	HEBERGEMENT DES DONNEES	DESTINATAIRES DES DONNEES	TRANSFERT DE DONNEES HORS UNION EUROPEENNE
SITE INTERNET / HEBERGEMENT	OXYD	France		AUCUN
SITE INTERNET / RESERVATION DE VOL	OPTIONWAY	France		AUCUN
SITE INTERNET / PAIEMENT EN LIGNE	INGENICO	France		AUCUN
SITE INTERNET / AGENT CONVERSATIONNEL	MINDSAY	Allemagne		AUCUN
RESEAUX SOCIAUX	FACEBOOK TWITTER YOUTUBE INSTAGRAM LINKEDIN	États-Unis		Etats-Unis
OUTIL GESTION RELATION CLIENTS	SALESFORCE/VEISO ZENDESK	France Allemagne Royaume Uni		Etats Unis
ROBOT VOITURIER	STANLEY ROBOTICS	France		AUCUN
SERVICE WIFI	HUB ONE	France		AUCUN
PARCOURS DU PASSAGER	RESA ALSTEF ACTEMIUM ONET OZION	Aéroport de Lyon France	COMPAGNIES AERIENNES	AUCUN
PARCOURS DU PASSAGER : APPLICATION MOBILE	ATIPIK	Suisse		Suisse (Pays adéquat)
SECOURS DES PERSONNES	ARTEMIS	France		AUCUN
VIDEOSURVEILLANCE	OMNITECH	France	POLICE PRESTATAIRE SURETE	AUCUN

VIDEOVERBALISATION STATIONNEMENTS GENANTS	AEROPORT DE LYON est sous-traitant du Ministère de l'intérieur (ANTAI)	France	ANTAI	AUCUN
GESTION ASSISTANCE EN ESCALE (LYON BRON)	OPS HORIZON	FRANCE	POLICE	AUCUN

4 QUELLE SECURITE POUR LES DONNEES ?

AEROPORTS DE LYON s'engage à mettre en place les mesures de sécurité suivantes :

- (a) des mesures de sécurité physique visant à empêcher l'accès aux Données Personnelles par des personnes non autorisées,
- (b) des contrôles d'identité et d'accès via un système d'authentification ainsi qu'une politique de mot de passe,
- (c) un système de gestion des habilitations, et,
- (d) des processus et dispositifs permettant de tracer l'ensemble des actions réalisées sur son système d'information et d'effectuer conformément à la Réglementation, des actions de reporting en cas d'incident impactant les Données Personnelles.

AEROPORTS DE LYON applique aussi les principes suivants :

- Pour les nouveaux traitements : prise en compte de la protection des données dès la conception et par défaut (privacy by design/by default)
- Pour le personnel : sensibilisation et formation à la protection des données personnelles
- Pour les sous-traitants : encadrement des traitements de données confiées au travers d'une annexe contractuelle

AEROPORTS DE LYON notifie à l'autorité de contrôle concernée, et le cas échéant à la Personne Concernée, toute violation de Données Personnelles dans un délai maximum de 72 heures après en avoir pris connaissance par courrier électronique à l'adresse email dont elle dispose. Cette notification est accompagnée de toute documentation utile.

5 COMMENT EXERCER MES DROITS DONNEES PERSONNELLES ?

Conformément à la réglementation en vigueur, vous disposez de droits d'accès, de rectification, de suppression et de portabilité des données vous concernant. Vous pouvez aussi vous opposer à leur traitement ou en demander la limitation.

Si vous avez consenti au traitement de données à caractère personnel vous pouvez retirer votre consentement à tout moment. Vous disposez également du droit de définir des directives sur la conservation ou la suppression de vos données après votre mort.

Le délégué à la protection des données personnelles (DPO) des Aéroports de Lyon est votre interlocuteur pour toute demande d'exercice des droits rappelés ci-dessus.

Vous pouvez contacter le délégué à la protection des données personnelles (DPO) des Aéroports de Lyon en envoyant un mail à : donnees-personnelles@lyonaeroports.com en justifiant votre identité et en précisant le droit que vous souhaitez exercer.

Si vous estimez après nous avoir contactés que vos droits sur vos données ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation à la CNIL (www.cnil.fr).

6 VOUS ETES CLIENT MONA ?

Le service MONA est proposé par LYON AEROPORT comme service expérimental sur l'aéroport Lyon-Saint Exupéry pour une durée de 12 mois à partir de xxxx.

Il est proposé aux passagers majeurs sur certains vols éligibles à destination de Nantes, Göteborg et Lisbonne.

Il poursuit les 3 finalités suivantes :

- Fluidité du parcours passager
- Performance opérationnelle
- Relation client.

Il permet, grâce à un dispositif de reconnaissance faciale, de fluidifier le parcours passager et de l'enrichir avec des services opérationnels et commerciaux.

Il se déroule, pour chaque vol, en 2 phases : l'enrôlement et le passage aux points de contrôles (Dépose bagage Automatique, Contrôle sureté, Accès Salon, Embarquement).

La phase d'enrôlement traite les données suivantes :

- Informations du vol contenues sur la carte d'embarquement
- Informations de la pièce d'identité
- Prise de photo (visage)

Une vérification documentaire est réalisée et un gabarit biométrique généré.

Cette phase s'effectue soit à partir de l'application mobile LYON AEROPORT soit sur une borne MONA à l'aéroport.

Le gabarit biométrique qui permet l'identification aux points de contrôle est supprimé lorsque le vol est terminé.

La photo et la pièce d'identité sont stockées sur le téléphone du passager dans une zone sécurisée pour être utilisées lors des enrôlements suivants qui seront donc plus rapides.

Aucune donnée n'est conservée sur la borne.

La phase de passage aux points de contrôle traite les données suivantes :

- Prise de photo (visage)
- Gabarit biométrique

Les bases légales attachées aux traitement de données à caractère personnel sont : l'obligation légale et le consentement.

Les données sont hébergées sur l'aéroport Lyon Saint Exupéry de façon très sécurisée.

La solution technique est mise en œuvre par les équipes de Lyon Aéroport avec comme sous-traitant la société IDEMIA pour le dispositif de reconnaissance faciale, la société ATIPIK pour l'application mobile, et les sociétés ICM (dépose bagage automatisée), RESA (lecture des Cartes d'embarquement) VISEO et SALESFORCE (Outil de gestion de la relation clients CRM).

Aucun transfert de données hors union européenne n'est réalisé.

MONA est un service facultatif pour lequel il est possible de revenir à un parcours passager classique, sans usage de la reconnaissance faciale, et ce, sans nécessité de se désinscrire au service.

Le passager MONA est par ailleurs accompagné à chaque étape du service par un agent qui peut l'aider ou le renseigner si besoin.

Vous avez la possibilité d'exercer vos droits sur vos données en adressant un mail au délégué à la protection des données personnelles (DPO) des Aéroports de Lyon à l'adresse : donnees-personnelles@lyonaeroports.com en justifiant votre identité et en précisant le droit que vous souhaitez exercer.

Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits sur vos données ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation à la CNIL (www.cnil.fr).

B . VOUS ETES CLIENT PROFESSIONNEL, PARTENAIRE OU FOURNISSEUR...

1 QUI EST LE RESPONSABLE DE TRAITEMENT ?

AEROPORTS DE LYON a la qualité de Responsable de Traitement pour les traitements mis en œuvre.

Nous vous invitons à consulter les [Mentions légales du Site](#) pour plus d'informations concernant AEROPORTS DE LYON.

Pour certains traitements cependant, AEROPORTS DE LYON a la qualité de sous-traitant pour le compte des compagnies aériennes ou de l'Etat Français.

2 QUELS TRAITEMENTS ? SUR QUELLES BASES LEGALES ? AVEC QUELLES DONNEES ?

Les traitements suivants sont mis en œuvre pour les finalités décrites et avec le fondement juridique précisé dans les bases légales.

Ils traitent les données suivantes avec les durées de conservation indiquées.

TRAITEMENTS DES SITES WEB AEROPORTS DE LYON

TRAITEMENT	FINALITES	BASES LEGALES	DONNEES TRAITEES	DUREE DE CONSERVATION
ENVOI DE LETTRE D'INFORMATION : AEROPORT DE LYON AGENCE DE VOYAGES BUSINESS AVIATION AEROPRESSE	GESTION RELATION CLIENT	CONSENTEMENT	Adresse Email	3 ans après le dernier échange
ECOUTE CLIENTS	GESTION RELATION CLIENT	INTERET LEGITIME	Adresse Email Contenu de la demande	3 ans après le dernier échange
FORMULAIRES DE CONTACT : CARGO PORT COMPAGNIES COMMERCES	GESTION RELATION CLIENT	CONSENTEMENT	Nom Adresse Email Téléphone	3 ans après le dernier échange

TRANSPORTEURS BUSINESS AVIATION AEROPRESSE			Société Contenu de la demande	
DEMATERIALIZATION DES CONSULTATIONS MARCHE PUBLICS	GESTION FOURNISSEURS	EXECUTION DE CONTRAT	Données de contact des représentants de l'entreprise : Nom Téléphone Adresse Email Mot de passe d'authentification	3 ans après le dernier échange

TRAITEMENTS SUR L'AEROPORT LYON-SAINT EXUPERY

TRAITEMENT	FINALITES	BASES LEGALES	DONNEES TRAITEES	DUREE DE CONSERVATION
GESTION DES TITRES DE CIRCULATION (BADGES)	GESTION DE LA SURETE	OBLIGATION LEGALE	ADRESSE PERSONNELLE AGE/DATE NAISSANCE ETAT CIVIL NOM/PRÉNOM PASSPORT/VISA/CNI	3 mois
GESTION DES CONTRATS D'OCCUPATION	GESTION RELATION CLIENTS	EXECUTION DE CONTRAT	ADRESSE PERSONNELLE INFORMATION FINANCIÈRES LOCALISATION (GPS) NOM/PRÉNOM TÉLÉPHONE	5 ans
GESTION DES AIRPORT HELPER	GESTION RELATION PARTENAIRES	INTERET LEGITIME	EMAIL NOM/PRENOM TÉLÉPHONE	1 an
GESTION DES CONTACTS COMMERCES	GESTION RELATION PARTENAIRES	EXECUTION DE CONTRAT	EMAIL NOM/PRENOM	3 ans
GESTION DES EVENEMENTS SECURITE PISTE	GESTION SECURITE AEROPORTUAIRE	OBLIGATION LEGALE	EMAIL	1 an

DIFFUSION D'INFORMATION PLATEFORME	COMMUNICATION	CONSENTEMENT	EMAIL NOM/PRÉNOM	3 ans
LISTE DU PERSONNEL D'ASTREINTE	GESTION OPERATIONNELLE	INTERET LEGITIME	EMAIL NOM/PRENOM	3 ans
DECLARATION DES ACCIDENTS/PRESQUE ACCIDENT	GESTION DES PERSONNES PRESENTANT UN TROUBLE DE SANTE	SAUVEGARDE DES INTERETS VITAUX	EMAIL NOM/PRÉNOM PHOTO TÉLÉPHONE	10 ans
SECOURS DES PERSONNES	GESTION DES PERSONNES PRESENTANT UN TROUBLE DE SANTE	SAUVEGARDE DES INTERETS VITAUX	ADRESSE PERSONNELLE NOM/PRÉNOM TÉLÉPHONE	10 ans
GESTION DES PLANS DE PREVENTION	GESTION OPERATIONNELLE	OBLIGATION LEGALE	EMAIL NOM/PRÉNOM TÉLÉPHONE	5 ans
VIDEOSURVEILLANCE	GESTION DE LA SECURITE DES BIENS ET PERSONNES	INTERET LEGITIME	IMAGES VIDEO	15 jours sur toute zone 30 jours sur zones Poste Inspection Filtrage
VIDEOVERBALISATION STATIONNEMENTS GENANTS	GESTION DES STATIONNEMENTS GENANTS	MISSION INTERET PUBLIC (SOUS TRAITANT DU MINISTERE)	PLAQUE IMMATRICULATION	Pas de conservation, déclaration dans le système ANTAI
GESTION DE CRISE	GESTION DES PERSONNES ACCIDENTEES	INTERET LEGITIME	ADRESSE PERSONNELLE NOM/PRÉNOM TÉLÉPHONE	1 jour

Aucun traitement ne prévoit de décision automatisée. Aucun traitement n'est mis en œuvre pour d'autre finalité.

3 QUI A ACCES AUX DONNEES ? OU SONT HEBERGEES LES DONNEES ?

Seules les personnes habilitées des Aéroports de Lyon peuvent accéder aux données personnelles.

AEROPORTS DE LYON déclare faire appel à des Sous-traitants pour l'hébergement des Données Personnelles ainsi que pour la réalisation des Finalités des Traitements.

Les données personnelles peuvent être transférées à des tiers pour des besoins métiers, notamment les compagnies aériennes, certains prestataires participant au traitement ainsi que certains services compétents de l'état. Les sous-traitants utilisés sont les suivants :

TRAITEMENT	SOUS TRAITANT	HEBERGEMENT DES DONNEES	DESTINATAIRES DES DONNEES	TRANSFERT DE DONNEES HORS UNION EUROPEENNE
ENVOI DE LETTRE D'INFORMATION :	MAILCHIMP	UNION EUROPEENNE		ETATS UNIS
ECOUTE CLIENTS	ZENDESK	UNION EUROPEENNE		ETATS UNIS
FORMULAIRES DE CONTACT :	ZENDESK	UNION EUROPEENNE		ETATS UNIS
DEMATERIALISATION DES CONSULTATIONS	DEMATIS	FRANCE		AUCUN
GESTION DES TITRES DE CIRCULATION (BADGES)	AEROPORT DE LYON est sous-traitant du Ministère de l'intérieur	FRANCE	AVIATION CIVILE PREFECTURE DU RHONE	AUCUN
GESTION DES CONTRATS D'OCCUPATION	AUCUN	AEROPORTS DE LYON	PARTENAIRES DU SITE	AUCUN
GESTION DES AIRPORT HELPER	AUCUN	AEROPORTS DE LYON	PARTENAIRES DU SITE	AUCUN
GESTION DES CONTACTS COMMERCES	AUCUN	AEROPORTS DE LYON	PARTENAIRES DU SITE	AUCUN
GESTION DES EVENEMENTS SECURITE PISTE	YIELOO	France	AVIATION CIVILE	AUCUN
DIFFUSION D'INFORMATION PLATEFORME	AUCUN	AEROPORTS DE LYON	PARTENAIRES DU SITE	AUCUN
DECLARATION DES ACCIDENTS/PRESQUE ACCIDENT	AUCUN	AEROPORTS DE LYON		AUCUN
SECOURS DES PERSONNES	ARTEMIS	France		AUCUN
GESTION DES PLANS DE PREVENTION	AUCUN	AEROPORTS DE LYON	PARTENAIRE APPLIQUANT LE PLAN DE PREVENTION	AUCUN
VIDEOSURVEILLANCE	OMNITECH	France	POLICE PRESTATAIRE SURETE	AUCUN
VIDEOVERBALISATION STATIONNEMENTS GENANTS	AEROPORT DE LYON est sous-traitant du Ministère de l'intérieur (ANTAI)	France	ANTAI	AUCUN
GESTION DE CRISE	AEROPORT DE LYON est sous-traitant de la compagnie aérienne dans le cadre de la gestion de crise	France	COMPAGNIE AERIENNE	AUCUN

4 QUELLE SECURITE POUR LES DONNEES ?

AEROPORTS DE LYON s'engage à mettre en place les mesures de sécurité suivantes :

- (a) des mesures de sécurité physique visant à empêcher l'accès aux Données Personnelles par des personnes non autorisées,
- (b) des contrôles d'identité et d'accès via un système d'authentification ainsi qu'une politique de mot de passe,
- (c) un système de gestion des habilitations, et,

(d) des processus et dispositifs permettant de tracer l'ensemble des actions réalisées sur son système d'information et d'effectuer conformément à la Réglementation, des actions de reporting en cas d'incident impactant les Données Personnelles.

AEROPORTS DE LYON applique aussi les principes suivants :

- Pour les nouveaux traitements : prise en compte de la protection des données dès la conception et par défaut (privacy by design/by default)
- Pour le personnel : sensibilisation et formation à la protection des données personnelles
- Pour les sous-traitants : encadrement des traitements de données confiées au travers d'une annexe contractuelle

AEROPORTS DE LYON notifie à l'autorité de contrôle concernée, et le cas échéant à la Personne Concernée, toute violation de Données Personnelles dans un délai maximum de 72 heures après en avoir pris connaissance par courrier électronique à l'adresse email dont elle dispose. Cette notification est accompagnée de toute documentation utile.

5 COMMENT EXERCER MES DROITS DONNEES PERSONNELLES ?

Conformément à la réglementation en vigueur, vous disposez de droits d'accès, de rectification, de suppression et de portabilité des données vous concernant. Vous pouvez aussi vous opposer à leur traitement ou en demander la limitation.

Si vous avez consenti au traitement de données à caractère personnel vous pouvez retirer votre consentement à tout moment. Vous disposez également du droit de définir des directives sur la conservation ou la suppression de vos données après votre mort.

Le délégué à la protection des données personnelles (DPO) des Aéroports de Lyon est votre interlocuteur pour toute demande d'exercice des droits rappelés ci-dessus.

Vous pouvez contacter le délégué à la protection des données personnelles (DPO) des Aéroports de Lyon en envoyant un mail à : donnees-personnelles@lyonaeroports.com en justifiant votre identité et en précisant le droit que vous souhaitez exercer.

Si vous estimez après nous avoir contactés que vos droits sur vos données ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation à la CNIL (www.cnil.fr).

C. VOUS ETES CANDIDAT POUR UN POSTE

1 QUI EST LE RESPONSABLE DE TRAITEMENT ?

AEROPORTS DE LYON a la qualité de Responsable de Traitement pour les traitements mis en œuvre.

Nous vous invitons à consulter les [Mentions légales du Site](#) pour plus d'informations concernant AEROPORTS DE LYON.

2 QUELLES DONNEES ? POUR QUELS TRAITEMENTS ? SUR QUELLES BASES JURIDIQUES ?

Les traitements suivants sont mis en œuvre pour les finalités décrites et avec le fondement juridique précisé dans les bases légales.

Ils traitent les données suivantes avec les durées de conservation indiquées.

SITE WEB : WWW.SATOEMPLOIS.com

TRAITEMENT	FINALITES	BASES LEGALES	DONNEES TRAITEES	DUREE DE CONSERVATION
GESTION COMPTE CANDIDAT	GESTION RESSOURCES HUMAINES	EXECUTION DE CONTRAT	Civilité Nom/Prénom Société (le cas échéant) ; Adresse e-mail, Adresse postale (adresse de facturation), Mot de passe d'authentification Informations Emploi et Compétences	3 ans après le dernier échange
GESTION DES OFFRES D'EMPLOI	GESTION RESSOURCES HUMAINES	EXECUTION DE CONTRAT	Nom/Prénom Mot de passe authentification CV Information emploi	3 ans après le dernier échange
ABONNEMENT LETTRE D'INFORMATION SATOEMPLOIS	COMMUNICATION	CONSENTEMENT	Adresse Email	3 ans après le dernier échange

Aucun traitement ne prévoit de décision automatisée. Aucun traitement n'est mis en œuvre pour d'autre finalité.

3 QUI A ACCES AUX DONNEES ? OU SONT HEBERGEES LES DONNEES ?

Seules les personnes habilitées des Aéroports de Lyon peuvent accéder aux données personnelles.

AEROPORTS DE LYON déclare faire appel à des Sous-traitants pour l'hébergement des Données Personnelles ainsi que pour la réalisation des Finalités des Traitements.

Les sous-traitants utilisés sont les suivants :

TRAITEMENT	SOUS TRAITANT	HEBERGEMENT DES DONNEES	DESTINATAIRES DES DONNEES	TRANSFERT DE DONNEES HORS UNION EUROPEENNE
SITE INTERNET SATOEMPLOIS	OXYD (hébergeur du site)	FRANCE	PARTENAIRES AEROPORT : Voir page d'accueil du site internet	AUCUN

4 QUELLE SECURITE POUR LES DONNEES ?

AEROPORTS DE LYON s'engage à mettre en place les mesures de sécurité suivantes :

- (a) des mesures de sécurité physique visant à empêcher l'accès aux Données Personnelles par des personnes non autorisées,
- (b) des contrôles d'identité et d'accès via un système d'authentification ainsi qu'une politique de mot de passe,
- (c) un système de gestion des habilitations, et,
- (d) des processus et dispositifs permettant de tracer l'ensemble des actions réalisées sur son système d'information et d'effectuer conformément à la Réglementation, des actions de reporting en cas d'incident impactant les Données Personnelles.

AEROPORTS DE LYON applique aussi les principes suivants :

- Pour les nouveaux traitements : prise en compte de la protection des données dès la conception et par défaut (privacy by design/by default)
- Pour le personnel : sensibilisation et formation à la protection des données personnelles
- Pour les sous-traitants : encadrement des traitements de données confiées au travers d'une annexe contractuelle

AEROPORTS DE LYON notifie à l'autorité de contrôle concernée, et le cas échéant à la Personne Concernée, toute violation de Données Personnelles dans un délai maximum de 72 heures après en avoir pris connaissance par courrier électronique à l'adresse email dont elle dispose. Cette notification est accompagnée de toute documentation utile.

5 COMMENT EXERCER MES DROITS DONNEES PERSONNELLES ?

Conformément à la réglementation en vigueur, vous disposez de droits d'accès, de rectification, de suppression et de portabilité des données vous concernant. Vous pouvez aussi vous opposer à leur traitement ou en demander la limitation.

Si vous avez consenti au traitement de données à caractère personnel vous pouvez retirer votre consentement à tout moment. Vous disposez également du droit de définir des directives sur la conservation ou la suppression de vos données après votre mort.

Le délégué à la protection des données personnelles (DPO) des Aéroports de Lyon est votre interlocuteur pour toute demande d'exercice des droits rappelés ci-dessus.

Vous pouvez contacter le délégué à la protection des données personnelles (DPO) des Aéroports de Lyon en envoyant un mail à : donnees-personnelles@lyonaeroports.com en justifiant votre identité et en précisant le droit que vous souhaitez exercer.

Si vous estimez après nous avoir contactés que vos droits sur vos données ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation à la CNIL (www.cnil.fr).