

# POLITIQUE DE GESTION DES COOKIES LYON AEROPORT

---

## 1 Cookie ou marqueur de navigation

---

Un "cookie" ou marqueur de navigation est une suite d'informations, généralement de petite taille et identifiée par un nom, qui peut être transmise à votre navigateur par un site web sur lequel vous vous connectez.

Ce marqueur permet de mémoriser des informations vous concernant sur l'appareil que vous utilisez pour accéder à internet.

Sans les cookies les sites internet perdraient toute trace de votre passage et ne pourraient pas mémoriser d'informations vous concernant. Les sites ne savent alors plus qui vous êtes, ce que vous avez fait ou alors ce que vous aimez. Sans cette mémoire, la navigation serait fortement impactée, vous ne pourriez par exemple pas vous connecter à votre compte client Lyon Aéroport.

Votre navigateur web conserve les cookies pendant une certaine durée, et les renvoie au serveur de Lyon Aéroport chaque fois que vous revenez sur le site.

## 2 Type de cookies

---

4 types de cookies sont susceptibles d'être utilisés par les sites internet de Lyon Aéroport :

### 1 - Les cookies de fonctionnement

Ces cookies sont indispensables à votre navigation et vous permettent d'utiliser les fonctionnalités principales du site comme la gestion de votre panier ou le maintien de votre identification tout au long de votre navigation.

Comme justifiée selon l'Art.6 (1) f) du RGPD, tous les cookies qui assurent le bon fonctionnement et la sécurité du site internet sont exemptés de consentement explicite de l'utilisateur. Ces cookies reposent sur l'intérêt légitime à assurer le bon fonctionnement des services de Lyon Aéroport.

Ces cookies ne peuvent donc pas être désactivés sinon la navigation sur le site serait trop fortement dégradée.

NOM DU COOKIE	FINALITE	DUREE DE CONSERVATION
<b>Tag Commander*</b>	<p>Lyon Aéroport utilise la solution Trust Commander de la Société Fjord Technologie SAS localisée en France pour gérer les consentements des utilisateurs des sites à l'utilisation des cookies, pour la partie e-commerce.</p> <p>Cette solution permet à tous les utilisateurs de consentir ou non à l'utilisation de catégories de cookie. Le choix est demandé à l'ouverture du site web et peut être modifié à tout moment dans cette présente politique de gestion des cookies rubrique « 3) Gestion des préférences cookies ».</p>	13 mois

<b>Magento</b>	<p>Le site eCommerce de Lyon Aéroport est construit sur le logiciel Magento de la société X.commerce Inc. localisée aux États-Unis .</p> <p>Par défaut, Magento utilise des cookies pour assurer le bon fonctionnement du site web. Par exemple cela permet aux utilisateurs de se connecter et de garder cette session active ou encore de conserver en mémoire les éléments ajoutés au panier.</p> <p>Si ces cookies sont désactivés, le fonctionnement du site sera fortement altéré. Conformément à l'Art.6 (1) f) du RGPD, il est donc impossible de le faire.</p>	13 mois
<b>Drupal</b>	<p>Le site officiel de Lyon aéroport est construit avec le CMS Drupal. Drupal utilise des cookies pour la gestion des alertes (vertes et oranges) qui s'affichent sur le site. Ils ne sont stockés que 24h afin de pouvoir les afficher de nouveau le lendemain.</p> <p>Si les cookies sont désactivés, le fonctionnement du site ne sera que faiblement altéré (navigation).</p>	24 heures
<b>TarteAuCitron</b>	<p>Le plugin TarteAuCitron et une solution centralisée de recueil de consentement aux cookies.</p> <p>Il est utilisé au sein du site officiel Lyon Aéroport. Ce plug-in utilise des cookies pour sauvegarder les préférences utilisateurs.</p> <p>Si ces cookies sont désactivés, le fonctionnement du site Lyon Aéroport sera fortement altéré. Conformément à l'Art.6 (1) f) du RGPD, il est donc impossible de le faire.</p>	13 mois

## 2 - Les cookies de mesures d'audience

Ces cookies permettent de connaître l'utilisation et les performances des sites internet. Lyon Aéroport peut, avec ces données, identifier les contenus les plus pertinents et ceux qui ont besoin d'être améliorés.

Vous êtes libres d'accepter ou de refuser la mise en place de cette catégorie de cookies lors de votre première connexion sur l'un des sites de Lyon Aéroport ou directement dans cette politique de gestion des cookies (§3 Gestion des cookies).

NOM DU COOKIE	FINALITE	DUREE DE CONSERVATION
<b>AT Internet*</b>	<p>Lyon Aéroport utilise la technologie AT Internet de la société Applied Technologies Internet SAS localisée en France</p> <p>AT Internet utilise les cookies pour suivre de manière anonyme la fréquentation des sites web (nombre de visites, le nombre de clics,...).</p> <p>Cette solution est exemptée de consentement après agrément auprès de la CNIL.</p>	13 mois
<b>Google Tag Manager</b>	<p>Les sites internet de Lyon Aéroport utilisent tous le système de gestionnaire de balises Google Tag Management.</p> <p>C'est un outil de la société Google Inc. établie au 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, États-Unis.</p> <p>Les cookies dont le nom est suivi d'un astérisque (*) sont contenus dans le gestionnaire de balises Google Tag Management. Le déclenchement des</p>	13 mois

	<p>balises contenant des cookies de fonctionnement sont exemptés de consentement.</p> <p>Cet outil est également utilisé pour relever le comportement des utilisateurs sur les sites internet (clics, pages vues...) pour les communiquer à Google Analytics.</p>	
<b>Google Analytics*</b>	<p>Les sites internet de Lyon Aéroport utilisent tous le système de suivi de performances Google Analytics.</p> <p>Cet outil fourni par Google permet de recueillir le comportement des utilisateurs (clics, pages vues etc...) à des fins d'analyse statistiques ; les données peuvent être transférées aux Etats Unis</p> <p>Consultez le lien suivant pour en savoir plus :  <a href="https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=fr">https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=fr</a></p>	14 mois
<b>Mindsay*</b>	<p>Lyon Aéroport propose sur ses sites lyonaeroports.com et store.lyonaeroports.com un agent conversationnel répondant automatiquement aux questions des utilisateurs.</p> <p>Quand l'agent conversationnel n'est pas en mesure de répondre, la conversation peut être redirigée vers un agent humain Lyon Aéroport Cette conversation se fait via l'outil de la société Zendesk établie aux États-Unis (où sont transférées et stockées les données). Zendesk utilise les cookies pour identifier l'utilisateur.</p>	12 mois
<b>Hotjar*</b>	<p>L'outil Hotjar est utilisé par Lyon Aéroport pour étudier les comportements des utilisateurs sur les sites web pour déceler des axes d'amélioration.</p> <p>L'outil Hotjar est propriété de la société Hotjar Limited, une entreprise privée enregistrée à Malte sous le numéro C 65490 au Level 2, St Julian's Business Center, 3, Elia Zammit Street, St Julian's STJ 1000, Malta.</p> <p>La liste des cookies utilisés par Hotjar est disponible ici :  <a href="https://help.hotjar.com/hc/en-us/articles/115011789248-Hotjar-Cookies">https://help.hotjar.com/hc/en-us/articles/115011789248-Hotjar-Cookies</a></p>	12 mois

### 3 - Les cookies de personnalisation :

Ces cookies vous permettent de visiter le site de manière personnalisée. Le contenu est modifié selon vos anciennes visites, vos achats, etc... Cela permet à Lyon Aéroport de vous orienter de manière plus rapide vers les contenus, informations pratiques ou produits qui vous correspondent le mieux. Plusieurs parties du site se construisent automatiquement en fonction des pages que vous avez visitées précédemment.

Vous pouvez refuser la mise en place de ces cookies.

NOM DU COOKIE	FINALITE	DUREE DE CONSERVATION
Personnalisation du formulaire de recherche*	Lyon Aéroport utilise sur son site e-Commerce (store.lyonaeroports.com) les cookies pour personnaliser le formulaire de recherche parking.	13 mois

	La dernière recherche effectuée par l'utilisateur est affichée permettant de la relancer en un clic.	
--	--	--

#### 4 - Les cookies publicitaires :

Ces cookies sont utilisés pour vous proposer des publicités adaptées à vos centres d'intérêts. Ils sont également utilisés pour vous adresser de la prospection commerciale personnalisée par voie électronique à la condition que vous ayez par ailleurs donné votre consentement à la réception de cette prospection.

Personne n'aime être pollué par la publicité, nous utilisons également les cookies pour limiter le nombre de publicités auxquelles vous êtes exposés. Lyon Aéroport veille à ce qu'aucun format publicitaire vient gêner votre parcours sur le site.

Vous pouvez accepter ou refuser la mise en place de ces cookies.

NOM DU COOKIE	FINALITE	DUREE DE CONSERVATION
<b>Google Ads*</b>	<p>Lyon Aéroport utilise sur son site les cookies de Google Ads de la société Google Inc. pour mesurer les performances des campagnes réalisées sur leurs plateformes.</p> <p>Lyon Aéroport utilise également la fonction de remarketing de Google Ads permettant de cibler des visiteurs déjà venus sur les sites de Lyon Aéroport.</p> <p>Ces données sont utilisées dans la limite du réseau publicitaire de Google.</p>	13 mois
<b>Bing*</b>	<p>Lyon Aéroport affiche des publicités sur le moteur de recherche Bing (une société Microsoft Corporation), One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, États-Unis.</p> <p>Bing utilise les cookies pour indiquer à Lyon Aéroport les performances des publicités.</p>	13 mois
<b>Facebook pixel et conversion*</b>	<p>Lyon Aéroport utilise Facebook localisée aux États-Unis pour diffuser des publicités ciblées.</p> <p>Les cookies permettent à Lyon Aéroport de suivre les performances des publicités du réseau Facebook.</p> <p>Lyon Aéroport peut être amené à utiliser les fonctions Facebook de re-ciblage des visiteurs sur l'ensemble de leur inventaire publicitaire.</p> <p>Les cookies sont également utilisés par Facebook à des fins d'analyse pour optimiser de manière automatique les publicités de Lyon Aéroport.</p> <p>Vous pouvez trouver plus d'information sur la politique de Facebook vis-à-vis des cookies et la politique de confidentialité de Facebook à cette adresse : <a href="https://www.facebook.com/policies/cookies/">https://www.facebook.com/policies/cookies/</a></p>	13 mois

### 3 Gestion des préférences cookies

---

#### **La gestion des cookies du site e-commerce :**

L'outil utilisé pour la gestion des préférences cookie est la solution Trust Commander de la société Fjord technologies SAS localisée en France.

Cet outil de gestion des préférences pour les cookies permet pour chaque utilisateur :

- D'autoriser ou d'interdire le dépôt de cookie de tous types
- D'autoriser ou d'interdire le dépôt de cookie de certains types

Il est rappelé que l'absence de consentement de la Personne Concernée ne peut en aucun cas l'empêcher d'accéder au Site. En revanche, le consentement sur les cookies de fonctionnement est indispensable pour assurer une navigation correcte et l'accès aux fonctionnalités d'achat en ligne.

#### **La gestion des cookies du site Lyon Aéroport**

L'outil utilisé pour la gestion des préférences cookie est la solution TarteAuCitron.JS, librairie open-source éditée par Amaury Champeaux.

Cet outil de gestion des préférences, hébergé directement sur le site de l'aéroport, permet pour chaque utilisateur:

- D'autoriser ou d'interdire le dépôt de cookie de tous types
- D'autoriser ou d'interdire le dépôt de cookie d'un ou plusieurs services
- De modifier son consentement à tout moment
- De s'informer sur l'utilisation des cookies par le site internet

Cet outil a été choisi parce qu'il permet de gérer facilement le consentement des utilisateurs service par service et parce qu'il permet une gestion internalisée des services directement dans le Back-Office du site internet.

Il est rappelé que l'absence de consentement de la Personne Concernée ne peut en aucun cas l'empêcher d'accéder au Site.